ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Klinken Vakschilders

Versie 2.0 | november 2026

Voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. Van Klinken Vakschilders (KvK 59546050), gevestigd te Middenstraat 13, 4152 ES Rhenoy, wordt aangeduid als opdrachtnemer. De klant is de opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten voor schilderwerk, spuitwerk, behangwerk, wand- en plafondafwerking, beglazing, houtrotherstel en aanverwant onderhoud.
3. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf. De aanvullende zakelijke bepalingen in artikel 20 gelden uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers.
4. Afwijkende schriftelijke afspraken in de offerte gaan voor. Dwingend recht en wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. De overeenkomst ontstaat na aantoonbare aanvaarding van de offerte, tenzij in de offerte een andere wijze van aanvaarding is bepaald.
2. De offerte is gebaseerd op zichtbare omstandigheden, verstrekte gegevens en de omschreven werkzaamheden. Niet opgenomen werkzaamheden vallen buiten de aanneemsom.
3. Kennelijke fouten kunnen worden gecorrigeerd als de opdrachtgever redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een vergissing.
4. Deze voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt op een wijze waarop de opdrachtgever ze kan bewaren.

Artikel 3 – Prijzen, kosten en prijswijzigingen

1. Bij consumenten worden totaalprijzen inclusief btw vermeld; bij zakelijke opdrachtgevers mag exclusief btw worden geoffreerd wanneer dit duidelijk is aangegeven. Reis-, parkeer-, steiger- en vergunningkosten zijn uitsluitend extra verschuldigd als dat vooraf duidelijk is overeengekomen.
2. Bij een vaste aanneemsom wordt de overeengekomen prijs gehanteerd, behoudens overeengekomen meerwerk, wettelijke prijsaanpassingsmogelijkheden of een geldige prijswijzigingsafspraak.
3. Bij opdrachten waarvan de uitvoering meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst aanvangt, kan opdrachtnemer aantoonbare, onvoorziene stijgingen van materiaal- en loonkosten schriftelijk voorstellen, met onderbouwing en gevolgen voor de totaalprijs. Een prijsaanpassing vereist bij consumenten instemming of een andere geldige wettelijke grondslag; zonder overeenstemming blijven de wettelijke rechten van partijen gelden.
4. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt daarnaast artikel 20. Een wijziging van het wettelijke btw-tarief wordt volgens de wet verwerkt.

Artikel 4 – Uitvoering en medewerking

1. Opdrachtnemer voert het werk zorgvuldig en volgens goed vakmanschap uit en mag medewerkers of onderaannemers inzetten. Voor door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen blijft opdrachtnemer verantwoordelijk volgens de wet.
2. De opdrachtgever verschaft tijdig veilige toegang, voldoende werkruimte, stroom en water en verwijdert kwetsbare zaken, tenzij anders afgesproken.
3. De opdrachtgever meldt bekende vochtproblemen, gebreken en aanwezige leidingen of installaties die relevant zijn voor het werk.
4. Wanneer noodzakelijke medewerking uitblijft, wordt eerst gewaarschuwd. Redelijke en aantoonbare extra kosten kunnen worden vergoed voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 5 – Planning, weer en vertraging door derden

1. De planning is een werkafspraak; uitdrukkelijk overeengekomen fatale termijnen worden gerespecteerd. Bij dreigende vertraging wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
2. Bij regen, vorst, extreme warmte, hoge luchtvochtigheid of een ongeschikte ondergrond mag buitenwerk worden uitgesteld voor zover dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of veiligheid.
3. Wanneer stucwerk, timmerwerk, vloeren of andere werkzaamheden van derden niet gereed of onvoldoende droog zijn, overleggen partijen over een nieuwe planning. Opdrachtnemer waarschuwt waar nodig voor gevolgen voor de kwaliteit.
4. Bij aan de opdrachtgever toe te rekenen vertraging kunnen aantoonbare, redelijke wacht-, reis- en herplanningskosten worden berekend na tijdige waarschuwing en voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Ondergronden, vocht en verborgen gebreken

1. De prijs is gebaseerd op de bij opname zichtbare toestand. Houtrot, slechte hechting, vocht, ondeugdelijke kitnaden en constructieve gebreken kunnen pas tijdens uitvoering blijken.
2. Opdrachtnemer meldt ontdekte gebreken en waarschuwt voor risico’s van ongeschikte ondergronden of materialen, overeenkomstig de wettelijke waarschuwingsplicht.
3. Noodzakelijk herstel en kosten worden vooraf besproken; zonder akkoord wordt het betrokken onderdeel zo nodig veilig stilgelegd. De gevolgen voor planning en prijs worden vastgelegd.
4. Voor schade door bestaande gebreken is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor zover deze volgens de wet niet aan hem is toe te rekenen.

Artikel 7 – Meerwerk en minderwerk

1. Meerwerk wordt vooraf besproken met een opgave of redelijke indicatie van kosten en planning; toestemming wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd.
2. Opdrachtnemer wijst tijdig op de noodzaak van een prijsverhoging door een door de opdrachtgever gewenste wijziging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Minderwerk wordt verrekend volgens de gemaakte afspraken en de toepasselijke wet.

Artikel 8 – Materialen, kleur en afwerking

1. Opdrachtnemer kiest professionele producten en een geschikt verfsysteem voor de overeengekomen toepassing.
2. Kleurkeuzes worden door de opdrachtgever goedgekeurd, tenzij anders afgesproken. Een proefvlak kan vooraf worden overeengekomen.
3. Kleine verschillen door lichtinval, glans, structuur en materiaaleigenschappen zijn mogelijk; de kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van de overeengekomen afwerkingsgraad en geldende vaktechnische maatstaven.
4. Door de opdrachtgever aangeleverde materialen worden alleen verwerkt na overleg. Opdrachtnemer blijft gehouden te waarschuwen voor kenbare ongeschiktheid.

Artikel 9 – Facturering, termijnen en betaling

1. Facturen zijn binnen 14 dagen na factuurdatum betaalbaar, tenzij anders overeengekomen. Bij grotere opdrachten kunnen aanbetaling en termijnbetalingen vooraf in de offerte worden vastgelegd.
2. Bij consumenten gelden voor verzuim, rente en incassokosten de wettelijke eisen, waaronder de vereiste kosteloze veertiendagenaanmaning vóór buitengerechtelijke incassokosten.

3. Bij zakelijke opdrachtgevers gelden de wettelijke regels over handelsrente en incassokosten, voor zover van toepassing.

4. Bij een betalingsachterstand kan opdrachtnemer na een passende waarschuwing het werk opschorten voor zover wettelijk toegestaan. Wettelijke opschortingsrechten van de opdrachtgever blijven bestaan.

Artikel 10 – Oplevering en inspectie

1. Opdrachtnemer meldt wanneer het werk gereed is voor oplevering en biedt de opdrachtgever gelegenheid het werk te beoordelen.

2. Partijen streven ernaar binnen 14 dagen na gereedmelding te inspecteren en eventuele zichtbare tekortkomingen vast te leggen. Dit is een praktische inspectietermijn en geen vervaltermijn voor wettelijke rechten.

3. Het werk wordt opgeleverd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels, waaronder aanvaarding of het onder de wettelijke voorwaarden geacht worden te zijn aanvaard.

4. Gegronde tekortkomingen worden binnen een redelijke termijn hersteld. Ook na oplevering blijven de wettelijke regels over gebreken van toepassing.

Artikel 11 – Aanvullende garantie op schilderwerk

1. Op volledig uitgevoerd dekkend buitenschilderwerk geldt een aanvullende garantie van 3 jaar vanaf oplevering; op binnenschilderwerk geldt een aanvullende garantie van 4 jaar.

2. De garantie betreft aan opdrachtnemer toe te rekenen gebreken in de uitvoering of de door hem geleverde materialen. De garantie is geen toezegging dat regulier onderhoud gedurende die periode nooit nodig is.

3. Voor gedeeltelijk onderhoud, plaatselijke reparaties, transparante afwerkingen en bijzondere ondergronden wordt een eventuele afwijkende aanvullende garantie vooraf schriftelijk vastgelegd; zonder afspraak geldt geen afwijkende vaste garantietermijn, maar blijven de wettelijke rechten bestaan.

4. Normale slijtage, schade door derden, aantoonbaar achterstallig onderhoud en externe vocht- of constructieproblemen vallen niet onder de aanvullende garantie voor zover niet aan opdrachtnemer toe te rekenen.

5. Gebreken worden binnen een redelijke termijn gemeld. Bij een gegronde garantieclaim krijgt opdrachtnemer gelegenheid tot kosteloos herstel. Wettelijke rechten blijven volledig bestaan.

Artikel 12 – Beglazing en glasgarantie

1. Voor geleverd isolatieglas kan een fabrieksgarantie gelden volgens de voorwaarden van de fabrikant. De duur en dekking verschillen per product en fabrikant.

2. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een deugdelijke levering en vakkundige plaatsing voor zover de wet dat bepaalt; de fabrieksgarantie vervangt die verantwoordelijkheid niet.

3. Bestaande kozijnen, sponningen, ventilatie en constructieve omstandigheden moeten geschikt zijn voor het gekozen glas. Opdrachtnemer waarschuwt voor kenbare risico’s.

4. Glasbreuk of andere schade door externe oorzaken valt alleen buiten een aanvullende garantie voor zover deze niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

Artikel 13 – Onderhoud door opdrachtgever

1. De opdrachtgever verzorgt normaal en tijdig onderhoud en meldt opvallende schade of vochtproblemen tijdig.

2. De onderhoudsbehoefte hangt af van ondergrond, oriëntatie, weersbelasting en verfsysteem. Adviezen over inspectie en onderhoud kunnen apart worden verstrekt.

3. Wettelijke rechten blijven bestaan wanneer een gebrek ondanks normaal onderhoud aan het uitgevoerde werk is toe te rekenen.

Artikel 14 – Opzegging, annulering en uitstel

1. Bij aanneming van werk kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen volgens artikel 7:764 BW. De wettelijke afrekening houdt onder meer rekening met de overeengekomen prijs en bespaarde kosten.
2. Een verzoek om uitstel wordt zo spoedig mogelijk besproken. Partijen leggen een nieuwe planning en eventuele redelijke, aantoonbare extra kosten vast.
3. Wettelijke ontbindings- en herroepingsrechten, met name die van consumenten, blijven onverminderd gelden.

Artikel 15 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte kan voor de consument een wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden, afhankelijk van de omstandigheden en eventuele wettelijke uitzonderingen.
2. Als herroeping van toepassing is, ontvangt de consument vóór contractsluiting de wettelijk vereiste informatie en het modelformulier voor herroeping. Dit artikel vervangt die afzonderlijke informatie niet.
3. Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt tijdens de bedenktijd met de werkzaamheden te beginnen, worden de wettelijke voorwaarden voor betaling bij herroeping en eventueel verlies van het herroepingsrecht gevolgd.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en schade

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die hem volgens de wet kan worden toegerekend. De opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk en beide partijen beperken verdere schade waar redelijkerwijs mogelijk.
2. Opdrachtnemer krijgt waar redelijk gelegenheid om gebreken te onderzoeken en te herstellen, zonder dat dit dwingende rechten van de opdrachtgever beperkt.
3. Voor consumenten geldt geen algemene uitsluiting of vaste beperking van wettelijke aansprakelijkheid. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt aanvullend artikel 20.
4. Geen enkele bepaling sluit aansprakelijkheid uit voor zover dat wettelijk niet is toegestaan, waaronder bij opzet of bewuste roekeloosheid waar uitsluiting niet is toegestaan.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud op losse zaken

1. Voor zover juridisch mogelijk blijven afzonderlijk geleverde, nog niet verwerkte roerende zaken eigendom van opdrachtnemer totdat de daarvoor verschuldigde prijs is voldaan.
2. Dit eigendomsvoorbehoud geldt niet voor zaken die door natrekking of bestanddeelvorming eigendom van de opdrachtgever zijn geworden. Wettelijke consumentenrechten blijven onverlet.

Artikel 18 – Overmacht

1. Bij niet-toerekenbare omstandigheden in de zin van de wet informeren partijen elkaar zo spoedig mogelijk en overleggen zij over voortzetting of aanpassing.
2. Wettelijke rechten op opschorting, ontbinding en schadevergoeding blijven van toepassing.

Artikel 19 – Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen worden gemeld via info@vanklinkenvakschilders.nl. Opdrachtnemer onderzoekt deze en reageert binnen een redelijke termijn.

2. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Indien dat niet lukt, is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 – Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers

1. Dit artikel geldt uitsluitend als de opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

2. Indien de uitvoering meer dan drie maanden na overeenkomstsluiting begint, mag opdrachtnemer aantoonbare stijgingen van relevante materiaal- en loonkosten voorstellen. Een eenzijdige verhoging is alleen mogelijk als de offerte daarvoor een voldoende duidelijke, overeengekomen berekeningswijze bevat of de wet dit toestaat.

3. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstderving en bedrijfsstagnatie, uitgesloten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of wanneer uitsluiting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

4. Voor overige schade is aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende voorval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de netto aanneemsom van het betreffende werk, met een maximum van EUR 25.000. Deze beperking geldt niet voor zover zij wettelijk niet is toegestaan of in de omstandigheden onaanvaardbaar is.

5. Opdrachtnemer mag bij gegronde twijfel aan de betalingscapaciteit om redelijke zekerheid vragen en kan bij uitblijven daarvan zijn wettelijke opschortingsrechten uitoefenen.

Artikel 21 – Slotbepalingen

1. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover wettelijk mogelijk.

2. De opdrachtgever ontvangt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld als downloadbare PDF bij de offerte.

3. Deze voorwaarden zijn eigen voorwaarden van Van Klinken Vakschilders en houden geen aansluiting bij of garantie van OnderhoudNL in.

Van Klinken Vakschilders
Middenstraat 13, 4152 ES Rhenoy
KvK 59546050
info@vanklinkenvakschilders.nl